

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Fix mobile**Datum nákupu:**

Fix Mobile / Tomáš Tylš

Číslo faktury:

Střelecká 748/25

Číslo a název zboží:

500 02, Hradec Králové

(+420) 776 881 384

www.fixmobile.cz**Název firmy kupujícího:****Jméno a příjmení:****IČO:****Telefon:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:****E-mail:****Číslo účtu při vrácení peněz:****Poznámky:****Důvod reklamace:**

závada zboží

dodáno jiné zboží

odstoupení do 14 dnů

Vyřízení reklamace:

zaslání nového kusu /opravou

vrácení peněz

Podrobný popis závady:

Já, níže podepsaný/podepsaná, tímto dávám souhlas, aby společnost Fixmobile.cz, se sídlem Střelecká 748/25, Hradec Králové, 500 02, IČ: 01234846 (dále jen "Správce") zpracovávala mé osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, tituly, datum narození, kontaktní údaje včetně adresy, případně další potřebné popisné údaje, a to za účelem služeb. Podmínkou zpracování mých osobních údajů je splnění veškerých povinností Správce stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tento souhlas je udělován na dobu nezbytnou pro zpracovávání osobních údajů, nejdéle však dva roky od ukončení nabídky a dodávek produktů ze strany Správce.

Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace. Společnost Fixmobile.cz doporučuje spotřebiteli informovat se ve věci reklamace/opravy průběžně na výše uvedených kontaktech pro vyloučení komplikací z nezájmu vyplívajících. U přístrojů s podezřením na mechanické poškození neručíme za následně vzniklé, či dodatečně projevované vady (porušení soudržnosti vnitřních komponentů či součástí přístroje) odhalené během servisního zásahu, stejně tak i u přístrojů s podezřením na zasažení kapalinou s následky oxidace.

Společnost Fix Mobile.cz neručí za případnou ztrátu dat ve Vašem přístroji.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí zboží. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST (vyplní prodávající)**Vyjádření prodejce:**

Datum: _____

Podpis a razítko prodejce: _____